ポンパドウル公式ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

ポンパドウルの公式ソーシャルメディアをご覧頂きありがとうございます。
コミュニティガイドライン（以下「ガイドライン」といいます）を策定しております。
株式会社ポンパドウル（以下「当社」といいます）が運営・ 管理するウェブサイトやソーシャルメディアサイト（以下「当サイト」といいます）を閲覧・利用されるお客様（以下「お客様」といいます）は、ガイドラインの内容をご承諾いただいたものとみなしますのでご了承下さい。
ガイドラインは予告無しに変更することがあります。変更後のお客様の当サイトのご利用には変更後のガイドラインが適用されるものとし、お客様は変更に同意したものとみなします。 また、お客様は当社の当サイトの運営・管理に関していかなる理由を問わず異議を唱えないものとします。
公式アカウントが発信する情報は必ずしも、当社の公式発表・見解をしているものではない事をあらかじめご了承下さい。公式発表・見解は当社企業ホームページ及びニュースリリースで行っております。

【運営に関して】
情報発信の場として活用させていただきます。メッセージやコメントに対して返信などはお約束いたしかねますのでご了承下さい。
お客様に予告なく当サイトの内容の変更や削除、中止、廃止等を行うことが出来るものとします。なお、弊社と業務委託先の関連企業（以下「関連企業」といいます）はいかなる理由を問わず当サイトの情報・内容などの変更や削除および当サイトの中止、廃止等により生じる損失、損害についても責任を負いません。
【削除ルール】
健全なコミュニティ運営のため基本的に投稿を削除することは行いませんが、下記のような内容を含む投稿については削除を行う場合があります。
・本ページの運営にあたり当社および関連企業が不適切と判断した行為や内容
・当社および関連企業または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
・公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容
・建設的な議論を妨げる内容
・第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシーに関する内容
・自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む内容
・犯罪的行為に結びつき、またはおそれのある内容
・わいせつ表現等を含む不適切な内容
・ソーシャルメディア各社（Facebook,Instagram,YouTube,TikTok）の利用規約に反する内容

【禁止事項】
・特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
・当社を含む、他社になりすます行為
・政治活動、選挙活動、宗教活動にあたる内容
・広告、宣伝、勧誘、営業、その他営利を目的とした行為
・著作権、商標権、肖像権など第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
・法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
・本人の承諾なく個人情報を特定、開示するもの
・お客様、第三者、当社、関連企業などに不利益、損害を与える行為、名誉・信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
・公の秩序または善良の風俗に反する内容
・有害なプログラム
・本人の承諾無く個人情報を特定、開示又は漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
・虚像の内容詐称やミスリーディングするもの
・スパム行為
・ソーシャルメディア各社が定める不正行為に該当するもの
【免責事項】
・当サイトの閲覧・ご利用は、お客様の責任において行われるものとします。当サイトに掲載されている各種情報については、慎重に作成・管理しておりますが、当社と関連企業は、これらの情報の正確性などを保障する責任を負わないものとします。
・当社と関連企業は、お客様がこれらの情報をご利用になったこと、またはご利用になれなかったことに生じたいかなる損害や損失等についても責任を負いません。
・当社は、当サイトに掲載する情報の全部又は一部を予告なく変更する場合がございます。また当サイトの運用を中止、休止または停止、廃止する場合がございます。
・当社と関連企業は、お客様が当サイトからリンクが張られている第三者のウェブサイト、または当サイトへリンクを張っている第三者のウェブサイトから取得された各種情報のご利用によって生じたいかなる損失や損害についても責任を負いません。
・お客様がご利用になる通信環境、コンピューター環境、その他の理由により当サイトがご利用になれない場合がございます。
・当社は、ユーザー間、またはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害・損失に対する一切の責任を負わないものとします。
・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行なった利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権を行使しない

ことに同意したものとします。

・当サイトはソーシャルメディア各社によって運営されております。社の全てにおいて一切お答えする事が出来ませんのでご了承下さい。またソーシャルメディア各社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリなどについても、一切お答えすることが出来ませんのでご了承下さい。

【知的財産権の帰属について】

・当サイトに掲載されている、個々の情報（文書・写真・イラスト・動画・音声等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は当社あるいは正当な権利を有する者に帰属します。

【個人情報について】

・当社はお客様の個人情報を別途掲示する「プライバシーポリシー https://www.pompadour.co.jp/privacy.php」に基づき、適切に取り扱うものとします。

【お問い合わせ先】

「ポンパドウルに対するお問い合わせ・質問」、「ポンパドウルのショップ・商品についてのご要望」につきましては、本ページでは対応いたしかねますので、お手数をおかけいたしますが、ポンパドウルのホームページ「ご意見・お問い合わせ」または「ポンパドウルお客様相談室 」までご連絡をお願いいたします。

■メールでのお問い合わせ

ポンパドウルホームページ

ご意見・お問い合わせからご連絡をお願いいたします。

https://www.pompadour.co.jp/contact.php

■お電話でのお問い合わせ

ポンパドウルお客様相談室

フリーダイヤル 0120-04-4180

受付時間 ／平日 9：00～17：00

応募規約

ポンパドウル公式 Instagram プレゼントキャンペーン応募規約

当キャンペーンにご応募される前に、以下の規約（本規約）をお読みになり、同意の上でご応募ください。当キャンペーンへ応募されたお客様は本規約に同意したものとみなし、本規約が適用されます。

尚、本規約の内容は予告なく変更される場合があります。

応募期間

2024 年 4 月 12 日～2024 年 4 月 30 日 23：59 までの投稿を有効とします。

賞品

ポンパドウルオリジナルハンカチ 2 種類×30 名様

応募方法

・当キャンペーンの応募には Instagram のアカウント登録、公式アカウントへのフォローが出来る環境が必要です。
・ポンパドウル公式アカウントをフォロー。
・ポンパドウルのパンにまつわる写真または動画を撮影。
・撮影した写真または動画に「＃ポンパドウル創業 55 周年」のハッシュタグをつけて投稿。

応募資格

・当キャンペーン開催時から当選発表までの期間、公式アカウントをフォローしていない方は、当キャンペーンの対象外となります。
・ご応募は日本国内にお住まいの方に限らせていただきます。
・アカウント非公開の方は、応募対象外となります。

注意事項

・未成年の方は保護者の同意を得てご応募ください。
・応募に関わるインターネット接続料、パケット通信料などは、応募者のご負担となります。
・お使いのスマートフォンの機種および設定や通信環境などの理由により、応募できない場合がございます。
・サーバ混雑により応募ができない場合があります。
・スマートフォンの設定などに関するお問い合わせや、応募するための Instagram に関する操作方法などについてのお問い合わせは、当社では回答いたしかねます。
・当社の社員、および関係者は当キャンペーンの対象外です。
・Instagram のご利用にあたっては別途利用規約が適用されますのでご自身で責任をもってご利用下さい。
・当キャンペーンは Meta 社が支援、承認、運営、関与するものではありません。

Instagram ダイレクトメッセージについて

・当選のご連絡は、公式アカウントからダイレクトメッセージでお送りいたします。アカウントをブロックされている場合、メッセージが届かないことがありますのでご注意ください。また、ダイレクトメッセージを見落とさないようにご注意ください。

賞品を発送する際の個人情報の収集について

・当選のご連絡の際には賞品発送のために必要な情報（氏名・住所など）をご記入いただくフォームをご案内いたします。当社は、当選者にご提供いただいた情報を賞品発送に必要な諸連絡のみ使用させていただきます。その他の目的には一切使用いたしません。

プライバシーポリシー

https://www.pompadour.co.jp/privacy.php

※当選のご連絡後、7 日以内にフォームへのご入力がない場合や、当選者の氏名、住所、電話番号など必要な情報をいただけない場合は当選を無効とさせていただきます。
また、入力に誤りがあるために賞品を送付できない場合や、誤操作など何らかの理由により入力された情報が当社に届かない場合、当選を無効とさせていただきます。

・当選の権利はご本人のもので、第三者に譲渡・換金は出来ません。賞品の発送は日本国内に限らせていただきます。

・当選に関するお問い合わせには一切お答え出来ません。

当キャンペーンの運営方法について

・当キャンペーンの内容や条件は予告なく変更する場合がございます。なお、当社は本規約を自由に変更できる他、あらゆる対応をとることが出来るものとします。

・お客様は当キャンペーンに応募するにあたり、当社の運営方法に従うものとし、その運営方法について一切意義申し立てないものとします。

当キャンペーンの中止について

以下のいずれかが発生した場合、事前に通知することなく、当キャンペーンを中止することがあります。

・当キャンペーンに関連したシステムの保守を定期的、または緊急に行う場合。

・システムの不具合等により当キャンペーンの提供が不可能となった場合。

・火災、停電などにより当キャンペーンの提供が不可能となった場合。

・地震・津波などの天災により当キャンペーンの提供が不可能となった場合。

・その他、運営上、技術上において、当キャンペーンの中止などが発生したとしても、これに起因する参加者または第三者が被った被害について、当社は一切責任を負わないものとします。

賠償責任

・当キャンペーンの応募に関し、お客様が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為により、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償しなければならないものとします。

・当キャンペーンの応募に関し、お客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自らの責任と費用負担によりその紛争を解決し、当社に故意、または重大な過失がない限り、当社に一切損害を与えないものとします。

免責事項

・当キャンペーンへの応募に関連して発生したお客様または第三者の損害または当サイトの利用または利用停止もしくはシステム不良により生じる損害について当社の故意、または重大な過失がない限り、当社に一切損害を与えないものとします。

また、お客様が本規約に違反していると事務局が判断した場合、アカウントのブロック、当キャンペーンにおける投稿内容の削除等、事務局が必要と判断する損害を取ることができるものとし、これによりお客様が被った損害について、当社に故意、または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱いについて

・当社の個人情報保護方針とその取り扱いについてはこちら

（プライバシーポリシーhttps://www.pompadour.co.jp/privacy.php）

・当キャンペーン当選時にお客様からいただきました個人情報は、賞品送付およびそれに付随する連絡にのみ使用し、当社で責任をもって管理いたします。

その他、個人を特定できないよう加工したうえで集計・分析を行い、今後のキャンペーンなどの参考とさせていただき、当社で責任を持って管理いたします。

当キャンペーンに関するお問い合わせ

「ポンパドウルお客様相談室」

電話番号　0120-04-4180

受付時間　平日 9：00～17：00（定休日：土日祝）

URL　　https//www.pompadour.co.jp/contact.php

以上